УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Управления Федерального
казначейства по Алтайскому краю
_____ В.М. Костина
"19" января 2021 года

П Л А Н
мероприятий Управления Федерального казначейства по Алтайскому краю по организации работы с обращениями граждан и организаций на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Участие в семинарах, совещаниях, проводимых Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, аппаратом полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском Федеральном округе	в течение года	Печникова Г.Н. Минько В.И.
2.	Осуществление контроля за соблюдением сроков направления ответов гражданам и организациям	в течение года	Григорьева Г.А. Минько В.И. начальники отделов Управления
3.	Осуществление контроля за правильностью оформления ответов на обращения граждан и организаций	в течение года	Григорьева Г.А. Минько В.И. начальники отделов Управления
4.	Проведение проверки ведения отделами Управления номенклатурных дел по обращениям граждан и организаций	ежеквартально	Григорьева Г.А. Минько В.И.
5.	Представление на информационном ресурсе ССТУ. РФ в сети «Интернет» информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций	ежемесячно, не позднее 5-числа месяца, следующего за отчетным	Григорьева Г.А. Минько В.И.
6.	Подготовка и направление в Федеральное казначейство отчета об общем количестве обращений,	ежеквартально, по мере поступления	Григорьева Г.А. Минько В.И.

	поступивших за отчетный период, и о проводимых мероприятиях, направленных на сокращение обращений по часто задаваемым вопросам	запроса из Федерального казначейства	
7.	Размещение и актуализация информации, размещаемой на официальном сайте Управления в сети Интернет в разделе «Обращения граждан и организаций»	в течение года	Григорьева Г.А. Минько В.И.
8.	Подготовка и проведение общероссийского дня приема граждан	декабрь	Печникова Г.Н. Минько В.И. Шпакова А.И.
9.	Проведение экономической учебы со специалистами Отделов Управления, осуществляющими работу с обращениями граждан и организаций	в случае поступления новых нормативных правовых актов	Григорьева Г.А. Минько В.И.
10.	Самостоятельное изучение нормативных правовых актов Российской Федерации, методических рекомендаций и др. документов, регламентирующих работу с обращениями граждан и организаций	в течение года	сотрудники Управления

Начальник Административно-финансового отдела В.И. Минько